

VISSZÁRU NYILATKOZAT

(Kérjük, figyelmesen olvassa el)

Amennyiben a megrendelt termékkel kapcsolatban problémája merülne fel, kérjük, 30 napon belül az alábbi kitöltött nyilatkozatot mellékelve, a számlával együtt **POSTAI ÚTON CSOMAGKÉNT (NEM AJÁNLOTT KÜLDEMENYKÉNT!!)**, vagy futárszolgálattal központi címünkre visszaküldeni szíveskedjen! (Devergo Webáruház, 1033. Budapest, Csikós u. 6.). A visszaküldés díja a VEVŐT terheli! Személyesen nem áll módunkban terméket visszavenni, cserélni, átvenni! *

A WEBÁRUHÁZBAN VÁSÁROLT TERMÉKEK boltban történő cseréjére, elállási kérelmére NINCS LEHETŐSÉG!

A visszaküldésről az ügyfélszolgálatot sem e-mailben, sem telefonon **NEM KELL ÉRTESÍTENI!**

A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉKEK FELDOLGOZÁSI IDEJE BEÉRKEZÉS UTÁN 14 NAP ALATT MEGTÖRTÉNIK! SZÍVES TÜRELMÜKET KÉRJÜK A FELDOLGOZÁS IDEJE ALATT!

A CIPŐSDOBOZT VISSZAKÜLDÉSKOR ÖSSZERAGASZTANI, TOLLAL, FILCCCEL RÁÍRNI TILOS!

Kérjük, minden adatot hiánytalanul töltsön ki, *nyomatott nagybetűvel, olvashatóan*, hogy rendelését minél gyorsabban fel tudjuk dolgozni.

Kérjük, tegyen egy X-t a megfelelő rubrikába!

MÉRET CSERE ☐

TERMÉK CSERE ☐

ELÁLLÁS ☐

Amennyiben **GARANCIÁLIS** reklamációval élne, itt jelezze: ☐

Amennyiben a megrendelt termék 12 hónapon belül meghibásodik, kérjük, hogy küldje vissza központi címünkre a terméket számlával együtt, melynek beérkezése után a terméket saját költségünkön bevizsgáljuk és értesítjük Önt az eredményről. A reklamáció kezelését a szavatosság időtartama alatt a Forgalmazó (FLAS Kft., 1033. Budapest, Csikós u. 6.) ügyfélszolgálat végzi. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. A szavatosság első 12 hónapja alatt a szükséges, független szakvéleményt a Forgalmazó biztosítja, a fennmaradó 12 hónapban a Vevő az esetleges reklamációval a fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat, s a jogos reklamációról szóló jegyzőkönyvvel érvényesítheti szavatossági jogát.

Kérjük, az elektronikus úton kapott számlát – kinyomtatva - minden esetben csatolni szíveskedjen!

A vásárló neve (akinek a nevére szól a megrendelés):

Megrendelésszám:

Visszaküldött termék (cikkszám, színe, mérete):

Cserébe igényelt termék (cikkszám, színe, mérete ***):

Vásárló email címe:

Vásárló telefonszáma:

*Termék hibája:

*Igény jogos elbírálás esetén:

**Vásárló bankszámlaszám (KÖTELEZŐ!):

(Kérjük, bankszámlaszámát JÓL OLVASHATÓAN és minden esetben (csere, elállás) feltüntetni szíveskedjen!)

Dátum:

Aláírás:

Email: webshop@devergo.hu Telefon: +36 30 6840964

*A Devergo Webáruház kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású, eredeti állapotú termék cseréjét vállalja. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszaküldeni, akkor nem vállaljuk a termék cseréjét! A termék doboza nem használható csomagolóanyagként!

Amennyiben a megrendelt árucikk hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, abban az esetben a hibás terméket a Vevő választása szerint a 14 napon belül díjmentesen kicseréljük. Amennyiben a rendelt termék a Vevő számára nem megfelelő, abban az esetben a csere termék kiszállítási költsége 1.490 Ft,- a Vevőt terheli. Központi címünkön személyesen csomag leadására, méret-, termékcserére és elállásra technikai okok miatt nincsen lehetőség!

Ezúton is felhívunk kedves vásárlóink figyelmét, hogy fehéreműt (pl. zoknit, alsóneműt stb) higiéniai okokból nem áll módunkban cserélni. Az ilyen jellegű cserék visszautasításának jogát Cégünk fenntartja.

**elállás és garanciális visszaküldés esetén töltendő

***garanciális visszaküldés esetén töltendő

****kérjük a webáruházban elérhető termékek közül válasszon